



Palm Bt.
8637 Balatonőszöd, Szabadság tér 1.
Telefon: +36 84 361 333
Fax: +36 84 361 333
E-mail: info@palm.hu
<http://www.palm.hu/>

Elállási jog

Az elállási jog gyakorlásának feltételei és módja

Ha a vásárló fogyasztónak minősül, akkor megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében.

A Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, faxon vagy elektronikus levél útján) az alábbi címek egyikére:

- posta: Palm Bt. 8637 Balatonőszöd, Szabadság tér 1.
- FAX: +36 84 361 333
- e-mal: info@palm.hu.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat mintát is.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha a fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át, akkor köteles számunkra (Palm Bt. 8637 Balatonőszöd, Szabadság tér 1.) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát

- olyan áru értékesítése esetén, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (pl. egyedi feliratozott csomagolt fogvájó)
- olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza (pl.: szívószálak, fogvájók, fanyársak, koktéldíszek, kanalak, keverők, ételzászlók, kehelydíszek, léggömbök, poharak, evőeszközök, tányérok, tetők, papírtálcák, fagyistégelyek és fagyis poharak, szalvéták, kéztörölők, street food csomagolóanyagok).
- mely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Figyelem! A hiányosan visszaküldött termékeket nem tudjuk elállás jogával visszavenni. Amennyiben a hiányzó alkatrészeket részünkre megküldi, a pénzvisszafizetésnek nincs akadálya. Ha mégis hiányosan küldi vissza a terméket, úgy az elállás jogát nem tudjuk biztosítani, ekkor a termék visszaszállítási költsége a fogyasztót terheli.

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Alulírott (megrendelő neve) kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében és azokat visszaküldöm:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tudomásul veszem, hogy a visszaszállítás díja engem terhel.

Kérem a termék/termékek vételárát (a mellékelt számlán lévő összeget) a bankszámlaszámra átutalni.

A szerződéskötés időpontja vagy az átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Dátum:

A fogyasztó aláírása: